

POLITYKA PRYWATNOŚCI DOMU SAMOTNEJ MATKI IM. STANISŁAWY LESZCZYŃSKIEJ W ŁODZI

Dom Samotnej Matki im. Stanisławy Leszczyńskiej w Łodzi przywiązuje bardzo dużą wagę do przejrzystości działania i ceni podstawowe prawo każdego człowieka do zachowania prywatności. Gwarancja poufności i ochrony Twoich danych jest dla Nas bardzo ważna, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby przyjęte zasady przetwarzania danych osobowych odbywały się zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz zapewniały poufność i należyte bezpieczeństwo.

Nasza strona internetowa umożliwia wsparcie finansowe statutowych działań Domu Samotnej Matki im. Stanisławy Leszczyńskiej w Łodzi.

Skontaktuj się z nami!

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych napisz do nas na adres dsm@dsmłodz.pl lub zadzwoń **42 688 18 49**.



I. Definicje

Słowa użyte w niniejszej Polityce mają następujące znaczenie:

- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- **Administrator** – podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administratorem Twoich danych osobowych jest Dom Samotnej Matki w Łodzi im. Stanisławy Leszczyńskiej, ul. Broniewskiego 1a, 93 – 162 Łódź.
- **Przetwarzanie** - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany.
- **Dane osobowe** - oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”).



II. Sposób pozyskiwania danych

Twoje dane jako naszego Darczyńcy oraz naszego Kontrahenta pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie za pośrednictwem naszej strony internetowej poprzez formularz darowizny, w trakcie kontaktu telefonicznego, z treści wiadomości e-mail, wysyłki wiadomości za pośrednictwem social media lub kontaktu osobistego.

Twoje dane pozyskujemy również od banku lub od firmy, która obsługuje na naszej stronie internetowej przelewy internetowe. Wpłaty oraz dane pochodzące z przelewów zapisujemy w naszej bazie danych oraz w dokumentacji księgowo-podatkowej.

Gdy korzystasz z Serwisu i wyraziłeś zgodę na wykorzystanie przez nas plików cookies innych niż niezbędne, pozyskujemy Twoje dane (adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem ciasteczek).

III. Dobrowolność przekazania danych

Podanie przez Ciebie danych, których wymaga firma obsługująca na naszej stronie internetowej do realizacji e-Przelewu jest niezbędne do realizacji darowizny w tej formie. Jeśli nie podasz nam danych, które wskazaliśmy jako niezbędne nie będziesz mógł przekazać darowizny. Podanie innych danych jest Twoją dobrowolną decyzją, lecz wymagamy ich do udzielenia odpowiedzi na kontakt z Twojej strony lub nawiązania z Tobą stosunku umownego.

IV. Cele i podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych:

- a) niezbędność do wykonania umowy lub Twoje żądanie, w celu podjęcia działań zmierzających do otrzymania od Ciebie wsparcia w postaci darowizny lub zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) nasze prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przetwarzamy Twoje dane w celu kontaktu z Tobą, aby podziękować Ci za wsparcie, tym samym dodać do bazy naszych darczyńców (np. wysłać życzenia świąteczne), a także w celu ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz w celu poprawienia jakości funkcjonowania naszej strony;
- c) niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych, wynikających z przepisów prawa, których mamy obowiązek przestrzegać (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- d) Twoja zgoda, jeśli np. podajesz nam swoje dane fakultatywnie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

V. Rodzaj zbieranych danych

- Imię (imiona) i nazwisko
- Informacje o firmie
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres zamieszkania
- Numer rachunku bankowego
- Identyfikator darowizny nadany przez dostawcę usług płatniczych
- Kwotę i walutę darowizny
- Informacje dotyczące karty płatniczej
- Informacje podane w tytule wpłaty
- Inne dane, które podałeś nam dobrowolnie.

W celu kontaktu z Tobą i dodania Cię do bazy naszych darczyńców, podziękowania za wsparcie oraz realizacji darowizny.

- Pozostałe dane identyfikacyjne i rejestrowe

W celu realizacji umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych (rozliczeń finansowych).

VI. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane osobowe są udostępniane:

- podmiotom współpracującym z Domem Samotnej Matki im. Stanisławy Leszczyńskiej w Łodzi, z którymi zawarliśmy stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych np. świadczenie usług informatycznych, hostingowych;
- podmiotom wspierającym nas w zakresie świadczenia np. usług pocztowych, prawnych, realizacji obsługi płatności online (PayU), które stają się odrębnymi Administratorami Twoich danych. W szczególności, obsługę transakcji elektronicznych zapewnia nam PayU (PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 186, kod: 60-166, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000274399). Regulaminy udostępnianie przez PayU znajdziesz [tutaj](#). Informacje od PayU poświęcone bezpieczeństwu transakcji znajdziesz m.in. [tutaj](#);
- organom państwowym - w sytuacjach, kiedy wymagają tego przepisy obowiązującego prawa.



VII. Okres przechowywanie danych

Okres retencji danych osobowych uzależniony jest od realizacji celów przetwarzania:

- a) czas realizacji umowy, a następnie przez okres archiwizacji danych na mocy obowiązującego prawodawstwa, lecz nie dłużej, niż 5 lat od zakończenia umowy współpracy;
- b) do momentu ewentualnego skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, lecz dane w bazie Darczyńców przechowujemy przez 6 lat od ostatniego kontaktu, chyba że sam wcześniej zrezygnujesz lub zgodzisz się na dalsze przetwarzanie.



VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

Jako nasz Darczyńca masz prawo do:

- a) dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania ich, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- b) skorzystania z uprawnienia do złożenia wobec Domu Samotnej Matki im. Stanisławy Leszczyńskiej w Łodzi sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych do innego Administratora danych;
- c) wycofania zgody na przetwarzanie danych, jeśli podstawą przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem;
- d) wniesienia skargi do organu nadzorującego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

Możesz w każdym czasie skorzystać z przysługujących uprawnień wysyłając wiadomość e-mail na adres: dsm@dsmłodz.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby z dopiskiem „Ochrona danych”.

IX. Przekazywanie danych poza EOG

Twoje dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do podmiotów mających siedzibę poza EOG. W przypadkach, w których korzystamy z usług podmiotów mających swą siedzibę poza EOG, dbamy o odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.

Nie dokonujemy na podstawie zebranych danych profilowania, ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

X. Serwisy społecznościowe

Prowadzimy profile w ramach serwisów społecznościowych, takich jak: Facebook oraz Instagram. W związku z czym pozyskujemy dane osobowe bezpośrednio od użytkowników Serwisu, częściowo zaś z profili użytkowników w portalach społecznościowych. Jeśli obserwujesz nasz profil w mediach społecznościowych lub wchodzisz z nami w interakcje, stajemy się Współadministratorami Twoich danych.

Ponadto, serwisy te ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wszystkie kwestie związane z Twoimi danymi na profilu użytkownika. Zachęcamy do zapoznania się z Politykami prywatności serwisów, z których usług korzystamy:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)

XI. Pliki cookies

Pliki cookie (ciasteczka) to małe pliki tekstowe, które mogą być stosowane przez strony internetowe, aby użytkownicy mogli korzystać ze stron w bardziej sprawny sposób.

Nasz Serwis korzysta tylko z niezbędnych plików cookies w celu zapewnienia wygody i swobody korzystania z niego, dlatego nie jest wymagane wyrażenie przez Ciebie zgody na wykorzystanie przez nas plików cookies.

XII. Wykorzystanie plików cookies

Wykorzystujemy pliki cookie do spersonalizowania treści i reklam, aby oferować funkcje społecznościowe i analizować ruch w naszej witrynie. Informacje o tym, jak korzystasz z naszej witryny, udostępniamy partnerom społecznościowym, reklamowym i analitycznym. Partnerzy mogą połączyć te informacje z innymi danymi otrzymanymi od Ciebie lub uzyskanymi podczas korzystania z ich usług.

XIII. Rodzaje cookies i cele ich stosowania

W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

- **Sesyjne** - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- **Stałe** - pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu usunięcia ich przez Użytkownika.

Stosowane przez nas pliki cookies możemy podzielić na:

1. **Niezbędne** - przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji, takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek.
2. **Analityczne** - pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje.

Pamiętaj, że wykorzystanie przez nas plików cookies innych, niż niezbędne wymaga Twojej zgody. Zgodą na wykorzystywanie plików cookies możesz zarządzać za pośrednictwem ustawień prywatności naszej strony internetowej lub swojej przeglądarki internetowej.

Użytkownik za pomocą funkcji oferowanych naszą stroną może dokonać wyboru co do wykorzystania poszczególnych kategorii plików cookies – wyrażając świadomą i dobrowolną zgodę w tym zakresie.

W stosunku do danych osobowych gromadzonych za pomocą technologii cookies, Użytkownikowi przysługują prawa wskazane w rozdziale „Prawa osób, których dane dotyczą” Polityki prywatności.

XIV. Postanowienia końcowe

Treść niniejszej Polityki prywatności w wyniku zmian w przepisach prawa lub naszego rozwoju może się zmienić. W takim przypadku poinformujemy Cię o jej aktualizacji za pośrednictwem naszego serwisu, aby nic nie umknęło Twojej uwadze.



DOM SAMOTNEJ
MATKI