

REGULAMIN DAROWIZN

§ 1

Wstęp

W Domu Samotnej Matki im. Stanisławy Leszczyńskiej w Łodzi wierzymy, że najważniejsze jest czynienie dobra. Choć nasza codzienna praca polega na wspieraniu tych, którzy tego potrzebują, zdajemy sobie sprawę, że formalności również mają swoje znaczenie. Dlatego postanowiliśmy zadbać o to, aby były one przejrzyste i zrozumiałe.

Niniejszy regulamin ma na celu określenie warunków wsparcia finansowego statutowych działań Domu Samotnej Matki im. Stanisławy Leszczyńskiej w Łodzi za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej.

§ 2

Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument mający na celu określenie warunków przekazywania darowizn online za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej.
2. **Strona internetowa** – serwis pod adresem www.dsmlodz.pl
3. **Administrator** - Dom Samotnej Matki w Łodzi im. Stanisławy Leszczyńskiej, ul. Broniewskiego 1a, 93 – 162 Łódź, NIP: 729 27 56 457, REGON: 528693951.
4. **Użytkownik** - osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta ze strony internetowej.
5. **Darczyńca** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której celem jest przekazanie Darowizny.
6. **Darowizna** - bezzwrotna kwota stanowiąca darowiznę na cele statutowe przekazywana przez Użytkownika na rzecz Domu Samotnej Matki.
7. **Serwis obsługi płatności online** - PayU.pl, serwis pośrednictwa finansowego prowadzony przez spółkę pod firmą PayU S.A, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań.

§ 3

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej i warunki przekazywania darowizn.
2. Każdy Użytkownik przekazujący darowiznę w formie online ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem i zaakceptowania jego treści.
3. Do korzystania z serwisu nie jest konieczne spełnienie żadnych szczególnych wymogów technicznych, oprócz połączenia z siecią Internet, a w przypadku Użytkowników przekazujących darowiznę, posiadanie aktywnego konta poczty e-mail.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści w komentarzu dla darowizny.
5. Administrator oświadcza, że podjął działania niezbędne do bezpieczeństwa korzystania ze strony internetowej poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w szczególności służących nielegalnemu pozyskiwaniu danych osobowych, wyłudzeniu danych.
6. Użytkownik może korzystać z materiałów umieszczonych na stronie bez podawania jakichkolwiek danych osobowych. Jednakże po wyrażeniu zgody na wykorzystanie plików cookies lub chęci wsparcia statutowych działań Domu Samotnej Matki, Administrator będzie przetwarzał dane osobowe.

§ 4

Przekazanie darowizny

1. Darowiznę może przekazać każda pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna – Darczyńca.
2. Każda kwota przekazana na rzecz Domu Samotnej Matki poprzez serwis obsługi płatności online stanowi darowiznę i jako taka nie podlega zwrotowi (z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa). Użytkownikowi z tytułu przekazania darowizny nie przysługują żadne świadczenia wzajemne.
3. W celu przekazania darowizny jednorazowej po wypełnieniu formularza widniejącego na niniejszej stronie internetowej, Darczyńca zostaje odpowiednio przekierowany do strony serwisu obsługi płatności online.
4. W ramach płatności online, Darczyńca może dokonać wpłat za pomocą: przelewów elektronicznych, w tym BLIK (aktualna lista banków współpracujących i metod płatności jest dostępna na stronie serwisu) oraz kart płatniczych.
5. Po skutecznym dokonaniu Darowizny, Użytkownik otrzymuje powiadomienie na wskazany adres e-mail od serwisu obsługi płatności online lub może otrzymać podziękowanie za wsparcie (np. życzenia świąteczne) od Domu Samotnej Matki w związku z dodaniem Darczyńcy do bazy danych.
6. Korzystając z serwisu obsługi płatności online, Dom Samotnej Matki nie pobiera od Darczyńcy żadnej prowizji ani innych dodatkowych opłat od wpłat Darowizn.
7. Dom Samotnej Matki informuje, że po spełnieniu określonych prawem warunków, darowizny przekazywane na działalność pożytku publicznego mogą być odliczane od PIT.
8. Użytkownik może przekazywać darowiznę w taki sposób, by jego dane identyfikacyjne (podpis: imię i nazwisko oraz kwota darowizny) nie były widoczne na publicznej liście wpłat i depozytów.

§ 5

Dane osobowe

1. Informacje o sposobach przetwarzania danych osobowych przez Dom Samotnej Matki znajdują się w Polityce prywatności, dostępnej na stronie internetowej Administratora.

§ 6

Reklamacje

1. Użytkownik lub Darczyńca może składać reklamacje w związku z korzystaniem ze strony internetowej Domu Samotnej Matki.
2. Reklamacje można składać za pośrednictwem adresu e-mail Administratora, wpisując w tytule „Reklamacja” lub adresu korespondencyjnego Domu Samotnej Matki.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby reklamującej;
 - b) przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację;
 - c) żądanie Użytkownika.
4. Dom Samotnej Matki rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wpływu.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w zgłoszeniu.
6. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez podmioty trzecie, w szczególności serwis obsługi płatności online, rozpatrywane są przez nie na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia przez nich usług.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Dom Samotnej Matki zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Portalu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia zmian w życie.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2024 r.

§ 8

Kontakt

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez:

- adres e-mail: dsm@dsmłodz.pl;
- telefonicznie: tel. 42 688 18 49 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 9⁰⁰ do 16⁰⁰);
- listownie: Łódź 93-162, ul. Broniewskiego 1a.



DOM SAMOTNEJ
MATKI